

Universidad del Salvador

Facultad de Ciencias de la Educación y de
la Comunicación Social

Tesis monográfica:

“En campaña: una aproximación a las
estrategias comunicacionales en política”



Profesores: Raúl Burzaco, Ivonne Laugier y
Daniel Alberto Sinópoli

Autor: Santiago Asseo de Choch
diciembre 1999 - febrero 2000

Agradecimientos

Agradezco el apoyo a toda mi familia, especialmente a mi mamá Inés y a mi abuela Kitty, que tanto insistieron en que no dejara la carrera.

A todo el personal docente y administrativo de la Facultad de Ciencias de la Educación y de la Comunicación Social, que durante cinco años (no consecutivos) hizo lo mejor para ayudarme a seguir adelante. Un agradecimiento especial a todos los profesores que me tocaron en el quinto año. Al profesor Sinópoli, por contestar todos mis emails enviados desde Chile, EEUU y finalmente Bolivia. Y también a mis compañeros, tanto de ese año como de los anteriores.

Finalmente, a mis compañeros de trabajo en el equipo de campaña de ADN - Bolivia en 1999: Jorge Agreda, Jeannette Oporto, Romina Alvarez, Ricardo Paz, Marisol Sanjinés, Boris Navarro, Alfonso Balcarce, y por supuesto a Ronnie MacLean, que me dió una oportunidad de hacer algo nuevo e interesante, y que tuvo palabras muy honrosas para mi persona durante el último desayuno de trabajo en el Hotel Europa de La Paz. Gracias por la confianza brindada a este "gaucho", como nos dicen a los argentinos en Bolivia, y por las salteñas, hamburguesas, y todo lo demás.

La Paz, febrero del 2000

Indice

Introducción

1- Palabras preliminares	1
2- Identificación del tema	2
3- Antecedentes:	
3.1 Bolivia y La Paz	2
3.2 La realidad política boliviana	5
3.3 Principales contendientes a la Alcaldía paceña, 1999	8
4- Planteamiento de la hipótesis	15

Marco teórico

1- Medios y política: una relación profunda	16
2- Interacción, reciprocidad, "feedback"	21
3- Campaña moderna, campaña mediática	23
4- Metodología de análisis	27

En campaña

1- Descripción de medios de prensa	29
2- Distribución de los recursos destinados a publicidad en gráfica (pauteo)	35
3- Delimitación de propuestas electorales	36
4- Identidad gráfica	38
5- Fase inicial	39
6- Fase final	56

Conclusiones

1- Resultados	68
2- ¿Y nuestra hipótesis?	71

Bibliografía

77

Introducción

1- Palabras preliminares

Esta tesis surge a partir de las preguntas y certezas que se me plantearon en mi primera experiencia en diseño de estrategias comunicacionales con fines políticos. He decidido abordar este tema para la tesis porque, por un lado, en los dos meses de trabajo en que fui contratado para hacerme cargo de la gráfica de campaña *MacLean Alcalde de La Paz*, tuve una experiencia de primera mano y gran vividez acerca de las características comunicacionales que requiere una campaña eficaz; y por otro, al haber sido elecciones municipales en una ciudad relativamente pequeña (713000 habitantes según el censo de 1992)¹, pensé que el tema no se me escaparía de las manos y podría manejar con coherencia un volumen, limitado por cierto, de evidencia.

Mis experiencias laborales hasta el momento, habían sido siempre en redacción y diagramación periodística. Nunca había participado de una experiencia política. Recordé algunos cursos en la Universidad, en los que tuve una aproximación al mundo de la política, en particular las cátedras de los profesores Balcarce, Sarmiento y Calcagno, y me preparé a complementar estos conocimientos con una experiencia intensa en "el mundo real".

¹ "Desarrollo humano en las montañas", Informe del desarrollo humano de la ciudad de La Paz, comp. Rolando Morales Anaya, Gobierno Municipal de la Ciudad de La Paz, Programa de Naciones Unidas para el Desarrollo.

2- Identificación del tema

En esta tesis se buscará establecer las maneras en las que una estrategia comunicacional influye en las preferencias del electorado. El alcance temático ha sido limitado a la comunicación en gráfica, aunque se harán referencias a las estrategias paralelas en TV y radio. Pese a que las elecciones municipales se realizaron, en diciembre de 1999, en todas las ciudades bolivianas, esta tesis sólo cubre lo ocurrido en la ciudad de La Paz. Sin embargo, en el punto siguiente, será imprescindible ofrecer al lector una ubicación en los antecedentes sociales y políticos del país y de la ciudad, para una mejor comprensión del texto.

3- Antecedentes

3.1- Bolivia y La Paz

Bolivia, junto con Haití, está en el último peldaño del desarrollo en América². "Bolivia, con una tasa de mortalidad infantil de entre 75 y 100 por mil, resulta ser el país con mayor déficit social en el contexto latinoamericano, similar a Haití con 87 por mil."³ Esta falencia en su desarrollo dista de ser homogénea; "existe una gran diferencia entre indicadores urbanos y rurales. En todos los departamentos, la situación rural es peor que la urbana, y mientras más pobre es el departamento mayor es la diferencia relativa entre el campo y la ciudad. (...) Por otra parte, son muy agudas las desigualdades por género: las mujeres tienen niveles de desarrollo humano menores que los hombres y sus niveles de educación e ingreso están muy por debajo de los de la población masculina".⁴

La ciudad de La Paz, uno de los mayores centros urbanos del país, goza de ciertas ventajas con respecto a la media boliviana. Por ejemplo, el Programa de Desarrollo de las Naciones Unidas (PNUD), en su informe de Desarrollo Humano en Bolivia de 1998, elaboró un índice de vulnerabilidad social, en base a ciertos indicadores: proporción de personas monolingües, nativas, analfabetas, que trabajan por cuenta propia, que no tienen agua po-

² "La Prensa" de La Paz, sección editorial, "Demasiadas Bolivias", 24/12/99

³ "Desarrollo humano en las montañas", Informe del desarrollo humano de la ciudad de La Paz, comp. Rolando Morales Anaya, Gobierno Municipal de la Ciudad de La Paz, Programa de Naciones Unidas para el Desarrollo, 1995, pag. 24

⁴ "Desarrollo humano en Bolivia 1998", Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo, coord. Fernando Calderón, La Paz, 1998, pag. 5.

table por cañería en la vivienda y que no están inscritas en el registro electoral.

“Así, en el nivel provincial, la vulnerabilidad más baja se encuentra en la ciudad de La Paz y la más alta corresponde a la provincia de Arque en el departamento de Cochabamba. En el nivel departamental, La Paz tiene también el nivel más bajo mientras que Cochabamba, Chuquisaca y Potosí tienen el nivel de vulnerabilidad mayor”.⁵

Profundizando en este aspecto de la ventaja relativa de La Paz sobre otras comunidades bolivianas, el Informe de Desarrollo Humano de la Ciudad de La Paz dice que “La Paz es capital administrativa. Por ser sede del Gobierno Central, del Parlamento, de las principales organizaciones de base, de los bancos, de muchas empresas en la manufactura y en el comercio, La Paz es el principal centro de toma de decisiones en Bolivia. Guarda su personalidad aymara al mismo tiempo que resume en ella nacionalidades, problemas y potencialidades del pueblo boliviano”.⁶

Pero este panorama de ventajas parciales sobre otras localidades del país no puede hacernos perder de vista sus tremendos problemas y desafíos. En una etapa preliminar de la campaña que será tema de esta tesis, se compiló un estudio sobre la situación paceña actual. En su introducción, se destaca que “La Paz se ha convertido en una ciudad desindustrializada y con muy baja oferta de empleos productivos; la terciarización de sus actividades económicas la ha convertido en una ciudad de comerciantes y transportistas informales. La inversión privada no muestra interés en la ciudad y por el contrario son otras ciudades las que atraen estas inversiones, a pesar de que en La Paz se encuentran los mejores centros de educación superior del país y que posee el capital de recursos humanos más calificado. El Producto Interno Bruto de la ciudad representa únicamente la sexta parte del PIB nacional, a diferencia de décadas anteriores en las que constituía más de la mitad. De acuerdo al Informe de Desarrollo Humano de Naciones Unidas, más de la mitad de la población paceña se encuentra en condición de pobreza, y una cuarta parte en la indigencia. La inequitativa distribución de los ingresos está segregando a la ciudad y está ampliando la

⁵ “Desarrollo humano en Bolivia 1998”, Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo, coord. Fernando Calderón, La Paz, 1998, p. 6

⁶ “Desarrollo humano en las montañas”, Informe del desarrollo humano de la ciudad de La Paz, comp. Rolando Morales Anaya, Gobierno Municipal de la Ciudad de La Paz, Programa de Naciones Unidas para el Desarrollo, La Paz, 1995, p. 21

brecha entre pobres y ricos, con todas las consecuencias y riesgos que dicha situación implica.”⁷

En lo empírico, esta situación se corrobora, entre otras observaciones, por el deseo de emigrar de muchos de sus habitantes. En efecto, el promedio de personas que desean emigrar de La Paz, hacia otros puntos del país o hacia el exterior (principalmente, hacia Argentina y, en menor medida, hacia Brasil), de 6.4%, es muy superior a la media nacional de 3.8%.⁸

LUGAR DE RESIDENCIA	A OTRO LUGAR	A OTRO DPTO	AL EXTERIOR
Total			
La Paz	6.4	5.4	2.5
Cochabamba	2.3	3.0	2.8
Potosí	5.5	16.1	6.6
Santa Cruz	1.2	1.9	1.1
Urbano			
La Paz	1.9	6.6	3.2
Cochabamba	0.8	4.0	4.3
Potosí	1.9	11.0	6.2
Santa Cruz	1.0	2.0	4.1
Rural			
La Paz	14.9	3.0	1.3
Cochabamba	4.1	1.8	1.0
Potosí	7.5	18.8	6.8
Santa Cruz	1.7	1.4	0.3

¿Piensa Ud. emigrar?

Fuente: “La seguridad humana en Bolivia”, 1996

Los adversos factores de macroeconomía influyen, por supuesto, en las condiciones de habitabilidad de La Paz. En lo urbanístico, por ejemplo, la situación es caótica, como destaca un artículo de prensa, tomado al azar de los muchos que hacen hincapié en este aspecto: “La Paz ha dejado de ser una ciudad para volverse un simple amontonamiento de casas y edificios”.⁹ En el aspecto de la organización, el desastre es cotidiano, con transporte

⁷ “Plan del Poder Vecinal”, programa de gobierno de ADN para La Paz, comp. por el equipo de campaña de Ronald MacLean, La Paz, 1999, pag. 2

⁸ “La seguridad humana en Bolivia - percepciones políticas, sociales y económicas de los bolivianos de hoy”. Editado por PRONAGOB, Programa Nacional de Gobernabilidad - Vicepresidencia de la República, PNUD, Programa de Naciones Unidas para el Desarrollo e ILDIS, Instituto Latinoamericano de Investigaciones Sociales. La Paz, 1996, pag. 98

⁹ “La arquitectura profana de La Paz”, por Alfonso Murillo, en suplemento “Ventana”, La Razón, La Paz, 5/12/99

público deficiente, caos en el tránsito, una policía venal e ineficiente, loteos ilegales de espacios públicos y todas las características relativas a una ciudad en franca decadencia.

3.2- La realidad política boliviana

Con el objetivo de contribuir a una mínima comprensión de los actores políticos presentes en Bolivia y en La Paz a fines del siglo XX, se presentará un resumen de las grandes líneas que llevan hasta el momento político actual. Para ello, nos hemos basado principalmente en "La democracia o el desafío de la modernización política", de René Antonio Mayorga, en "Bolivia en el Siglo XX - La formación de la Bolivia contemporánea", así como en los artículos de otros autores en el mismo libro, y distintas columnas aparecidas en prensa.

El siglo comenzó, en Bolivia, bajo el signo del liberalismo oligárquico, una democracia restringida sustentada en una economía minera y agricultura latifundista, con gran estabilidad política hasta 1930¹⁰. "A partir de la Guerra del Chaco (1932-1935), este orden político entró en descomposición. La experiencia lacerante y la conciencia colectiva de una derrota nacional se convirtieron en caldo de cultivo de la reorientación ideológica y búsqueda de nuevos modelos políticos por las nuevas generaciones para dar respuesta a los grandes problemas nacionales que el sistema oligárquico había dejado irresueltos."¹¹

Esto se traduciría en un giro a la izquierda en la política boliviana, con permanentes interrupciones al orden constitucional y la búsqueda de nuevos modelos de desarrollo económico. En las elecciones de 1942 la izquierda, representada por el MNR (Movimiento Nacionalista Revolucionario), de reciente fundación, logra una importante victoria, con mayoría congresal. Este partido, de tendencia populista y nacionalista, siguió creciendo en los años subsiguientes, ganando simpatías en la clase media y "poniendo en práctica una doble estrategia de participación electoral y golpes de estado(...)".¹²

Se produce hacia principios de la década del '50 una marcada polarización entre los actores sociales y políticos bolivianos: por un lado, las fuerzas residuales del viejo orden liberal, apoyadas por la Iglesia y las FF.AA., por otro, las masas representadas por el MNR.

¹⁰ "La democracia o el desafío de la modernización política". por René A. Mayorga, en "Bolivia en el Siglo XX - La formación de la Bolivia contemporánea", comp. Fernando C. Prudencio, La Paz, Harvard Club, 1999, pag. 336 y siguientes.

¹¹ Mayorga, op.cit, , pag. 337 y siguientes.

¹² Mayorga, op.cit, , pag. 339

* "La democracia o el desafío de la modernización política". por René A. Mayorga, en "Bolivia en el Siglo XX - La formación de la Bolivia contemporánea", comp. Fernando C. Prudencio, La Paz, Harvard Club, 1999, pag. 344.